

FORMULARZ REKLAMACJI



Szanowny Kliencie,

Jeżeli uważasz, że usługa szkoleniowa została wykonana niezgodnie z umową lub Twoimi oczekiwaniami, masz prawo złożyć reklamację. Poniżej znajdziesz formularz zgłoszenia reklamacyjnego.

Reklamację możesz złożyć:

- drogą elektroniczną na adres: szkolenia@dzkancelaria.pl
- drogą pocztową na adres: Kancelaria Radcy Prawnego Damian Zębski, ul. Mahoniowa 16, 63-400 Ostrów Wielkopolski.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

1. Dane zgłaszającego	
Imię i nazwisko / nazwa podmiotu	
Adres e-mail	
Numer telefonu (opcjonalnie)	
2. Dane szkolenia	
Nazwa szkolenia:	
Data szkolenia:	
Sposób zgłoszenia na szkolenie:	☐ formularz online ☐ e-mail ☐ telefon ☐ osobiście
3. Treść reklamacji	
4. Oczekiwany sposób rozwiązania sprawy	
Informacja RODO: dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi, zgodnie z zasadami opisanymi w klauzuli informacyjnej RODO dotyczącej usług szkoleniowych dostępnej na stronie internetowej www.dzkancelaria.pl w zakładce RODO. ☐ Oświadczam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną RODO dotyczącą usług szkoleniowych.	
Data zgłoszenia	Podpis zgłaszającego

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania.

Szczegółowe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa Regulamin świadczenia usług szkoleniowych dostępny na stronie internetowej www.dzkancelaria.pl w zakładce Szkolenia. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy na adres: szkolenia@dzkancelaria.pl